



**DRIVERS
BENEFITS**

Better Benefits

**TheBlackCar
Fund**[®]

Qui est admissible ?

Les chauffeurs de NY Black Car qui conduisent plus 85 heures par mois avec un passager à bord sont admissibles. Pour découvrir si vous êtes admissible, contactez le service d'assistance téléphonique Drivers Benefits ou complétez le formulaire d'admissibilité/d'activation ci-dessous.

Comment activer mes avantages ?

Contactez le service d'assistance téléphonique de Drivers Benefits

- Nos experts multilingues peuvent vous dire si vous êtes admissible et comment activer vos avantages gratuits.
- Composez le 1-833-814-8590

Complétez le formulaire d'admissibilité/d'activation en ligne

- Découvrez les avantages liés et votre admissibilité. Complétez le bref formulaire d'activation des avantages. Drivers Benefits vous contactera par email ou par SMS dans les 24 heures pour vous dire si vous êtes admissible.
- Vous pouvez accéder au formulaire ici : [Drivers Benefits](#)

Quels sont les avantages ?

Les chauffeurs qui atteignent un seuil horaire mensuel à New York sont admissibles à des avantages optiques et de télémedecine (appel à un médecin), payés par The Black Car Fund.

Afin de vérifier votre admissibilité, vous devez fournir certains renseignements de base, comme votre nom et votre numéro de licence hack.

Quels sont les avantages ?

Télémedecine (appel à un médecin) et avantages optiques (examens ophtalmiques et lunettes gratuites)

Drivers Telemedicine (Appel à un médecin)

Il vous suffit de prendre votre téléphone (traducteurs gratuits dans votre langue maternelle inclus) et de prendre rendez-vous avec un médecin pour vous et votre famille à tout moment du jour ou de la nuit.

Drivers Vision : Avantages : lunettes et examens ophtalmiques gratuits

Services de télémédecine (appel à un médecin) 24/7 sans frais pour les chauffeurs et leurs familles

Fournis par MD Live

Vous pouvez contacter un médecin (dans votre langue) par téléphone, par vidéo sécurisée, ou sur l'application MDLive à tout moment et à partir de n'importe quel endroit pour une consultation non urgente.

Pas besoin d'aller à la clinique, d'attendre des semaines pour avoir un rendez-vous ou de faire la queue chez le médecin.

Comment ça marche ?

Drivers Telemedicine vous laisse parler avec un médecin par téléphone, par vidéo sécurisée ou sur l'application mobile à tout moment et à partir de n'importe quel endroit.

C'est sécurisé

Drivers Telemedicine vous met en contact avec des médecins certifiés qui ont plus de 15 ans d'expérience.

Quels services sont disponibles ?

Les médecins de Drivers Telemedicine peuvent déceler et soigner un certain nombre de problèmes de santé, y compris les allergies, l'asthme, la grippe, l'arthrite, les maux de dos, les douleurs articulaires, et pleins d'autres choses. Les ordonnances peuvent être communiquées, par téléphone, à la pharmacie qui vous arrange le plus.

Ma famille est-elle couverte ?

Oui. Votre famille est importante. C'est pour cela que nos avantages Drivers Telemedicine ne couvrent pas seulement nos chauffeurs, mais également leurs familles.

Avantages gratuits : examen ophtalmique et lunettes

Les chauffeurs qui atteignent un seuil horaire mensuel bénéficient de lunettes et d'un examen ophtalmique gratuits chez nos partenaires situés à New York.

Comment ça marche ?

Composez le 1-833-814-8590 ou rendez-vous sur le site internet.... pour voir si vous êtes admissible et activer vos Drivers Vision.

Où dois-je me rendre pour mon examen ophtalmique et mes lunettes ?

Les prestataires sont situés dans la grande région de New York. Les membres peuvent trouver les adresses des prestataires en composant le 1-833-814-8590.

Quel choix de lunettes ai-je ?

Les membres bénéficient d'un crédit de 200 \$ pour les montures de notre collection GVS Designer Collection exclusive ou d'un crédit de 100 \$ pour toute monture en dehors de la collection. Au lieu des lunettes, nous offrons des lentilles de contact jetables pour 6 mois tous les ans ou un crédit de 100 \$ pour toutes autres lentilles en dehors de celles comprises dans le régime.

Ai-je besoin d'un rendez-vous ?

Oui, après avoir contacté Drivers Benefits pour activer vos avantages, il vous suffit de choisir le centre GVS de votre choix. Il est recommandé de prendre rendez-vous avant votre visite.

À quelle fréquence puis-je renouveler ma paire de lunettes ?

Les membres qui conservent leurs avantages d'admissibilité peuvent renouveler leur paire de lunettes tous les 12 mois.

À propos

À propos de Drivers Benefits

Nous avons lancé Drivers Benefits pour aider les chauffeurs de New York à avoir les avantages qu'ils méritent. Drivers Benefits est un projet de l'IDG Benefits Fund, un organisme à but non lucratif créé en 2017 pour travailler avec les chauffeurs et autres travailleurs indépendants. Nous offrons gratuitement, à plus de 40 000 chauffeurs, un examen ophtalmique et des lunettes ainsi que la possibilité de téléphoner gratuitement à un médecin en cas de besoin grâce à l'appui de The Black Car Fund.

À propos de The Black Car Fund

[The Black Car Fund](#) est un organisme à but non lucratif créé par l'État de New York pour protéger les chauffeurs pour compte d'autrui de New York et leurs passagers, leur permettant ainsi de toujours rouler en toute sécurité.

Nous administrons des programmes de santé et de sécurité qui profitent aux chauffeurs pour compte d'autrui, leurs passagers et les autres usagers de la voie publique de New York. Nous offrons également une assurance accidents du travail aux chauffeurs de « black car » et de limousines de luxe qui travaillent pour nos bases membres.

Admissibilité

Tous les chauffeurs de « black car » ne sont pas admissibles aux avantages gratuits d'optique et d'appel à un médecin. Ces avantages sont payés par The Black Car Fund; ce qui ajoute une charge de 2,44 % par course payée.

Pour bénéficier des avantages d'optique et d'appel à un médecin, un chauffeur doit effectuer environ 85 heures de trajets par mois avec un passager pendant trois mois.

Tous les trois mois nous déterminons qui est admissible et si un chauffeur est qualifié il sera admissible pour les trois prochains mois.

Questions fréquemment posées

À propos

Qu'est-ce que Drivers Benefits ?

Drivers Benefits est un projet de l'IDG Benefits Fund, un organisme à but non lucratif créé en 2017 pour travailler avec les chauffeurs et autres travailleurs indépendants.

Nous avons démarré Drivers Benefits pour permettre aux chauffeurs de New York de bénéficier des avantages qu'ils méritent. Nous offrons gratuitement, à plus de 40 000 chauffeurs, un examen ophtalmique et des lunettes ainsi que la possibilité d'appeler gratuitement un médecin en cas de besoin grâce à l'appui de The Black Car Fund. The Black Car Fund a collecté, depuis 1999, une majoration sur toutes les courses de « black car » afin offrir aux chauffeurs une protection contre les accidents. Cette protection a payé des centaines de millions de dollars de factures médicales et a apporté d'autres formes de soutien aux chauffeurs blessés qui ne pouvaient plus travailler pendant leur convalescence. Désormais The Black Car Fund aide les chauffeurs admissibles en leur offrant l'accès à un examen ophtalmique, des lunettes et au système de télé-médecine.

[Cliquez ici pour découvrir si vous êtes admissible.](#)

Drivers Benefits travaille également avec Independent Drivers Guild (« IDG ») afin que les chauffeurs aient connaissance des avantages qu'offre IDG; y compris des services juridiques peu coûteux permettant d'aider les chauffeurs ayant des amendes ou des violations de la Taxi & Limousine Commission, offrir des cours de sécurité et de bien-être aux chauffeurs, ainsi qu'une aide gratuite pour les chauffeurs dont les comptes ont été désactivés par Uber.

Qui est admissible ?

Tous les chauffeurs de « black car » ne sont pas admissibles aux avantages gratuits d'optique et d'appel à un médecin. Ces avantages sont payés par The Black Car Fund; ce qui ajoute une charge de 2,44 % par course payée. La majorité de l'argent sert à offrir une assurance accidents du travail qui paye les factures médicales des chauffeurs et d'autres dépenses lorsqu'ils ont été blessés dans un accident alors qu'ils conduisaient un passager.

Pour bénéficier des avantages d'optique et d'appel à un médecin, un chauffeur doit effectuer

environ 85 heures de trajets par mois avec un passager pendant trois mois. Dans la ville de New York, la Taxi & Limousine Commission détermine les personnes qualifiées en utilisant les données fournies par les différentes sociétés de « black car », y compris la durée de chaque course. Pour les autres villes de l'État de New York, nous travaillons avec des sociétés pour déterminer quels chauffeurs sont qualifiés.

Tous les trois mois nous déterminons qui est admissible et si un chauffeur est qualifié il sera admissible pour les trois prochains mois.

Drivers Telemedicine (Télémédecine)

Qu'est-ce que Drivers Telemedicine? (Appel à un médecin)

Vous pouvez être en contact avec un médecin certifié par vidéo sécurisée en ligne, par téléphone ou sur l'application mobile MDLIVE, n'importe quand, à partir de n'importe quel endroit, en tout temps. Le service d'appel à un médecin a été conçu comme une alternative aux visites d'urgence coûteuses ou aux longues attentes pour obtenir un rendez-vous avec votre médecin généraliste pour des problèmes médicaux non urgents. Nos médecins peuvent diagnostiquer vos symptômes, vous prescrire des médicaments non narcotiques (au besoin) et envoyer des ordonnances en ligne à la pharmacie de votre choix.

Drivers Telemedicine est-elle adaptée à tous les problèmes de santé ?

Non. La télémédecine a été conçue pour régler les problèmes de santé non urgents et peut généralement être une alternative à un cabinet médical, un centre de soins d'urgence ou une visite aux urgences pour des problèmes de santé courants comme la grippe ou la conjonctivite. Cependant, elle n'a pas pour but de remplacer votre médecin généraliste ni d'être utilisée en cas d'urgence vitale.

Il est déconseillé d'utiliser la télémédecine si vous avez une urgence médicale. En cas d'urgence vitale, composez le 911 immédiatement.

Quelles sont les maladies que vous traitez le plus souvent ?

Nos médecins peuvent déceler et soigner de nombreux problèmes de santé non urgents, y compris :

- Les allergies
- Le rhume/la grippe
- La constipation
- La toux
- La diarrhée
- Les problèmes d'oreille
- La fièvre
- Les migraines
- Les piqûres d'insectes
- Les nausées/vomissements
- La conjonctivite
- Les éruptions cutanées
- Les problèmes respiratoires
- Les problèmes de sinus
- Les maux de gorge
- Les problèmes urinaires/infections urinaires
- La vaginite
- Et plus encore

Quand puis-je commencer à utiliser Drivers Telemedicine ?

Vous pouvez commencer à utiliser Drivers Telemedicine (Appel à un médecin) directement après avoir créé votre compte ou après l'avoir activé. Une fois votre compte créé, vous avez accès aux profils des médecins, au planning des rendez-vous, et vous pourrez programmer un rendez-vous avec le médecin de votre choix.

Quand ces consultations sont-elles disponibles ?

Les consultations téléphoniques de Drivers Telemedicine sont disponibles, en tout temps, même lors des jours fériés. Quant aux consultations par vidéo, elles sont disponibles tous les jours entre 7 h et 21 h, ou sur simple rendez-vous. Une fois connecté, vous pourrez choisir un médecin disponible, prendre un rendez-vous ou de parler au prochain médecin de garde. Vous pouvez utiliser l'appel à un médecin à tout moment lorsque vous avez un problème de santé

non urgent et que vous ne pouvez pas voir votre médecin généraliste, ou tout simplement si vous préférez opter pour une alternative pratique et peu coûteuse qui vous fera éviter les urgences, les centres soins ou la clinique.

Est-ce que la Drivers Telemedicine (fournie par MDLIVE) est accessible sur les appareils mobiles ?

Oui, MDLIVE peut être utilisé sur des appareils mobiles lorsque ces derniers sont connectés à Internet. L'application mobile MDLIVE est disponible sur l'Apple App Store, le Google Play Store et le Windows Store.

Qui sont les médecins ?

Tous les médecins sont certifiés par le gouvernement des États-Unis, ont plus de 15 ans d'expérience et peuvent soigner un grand nombre de problèmes de santé. Lorsque vous vous connectez et faites une demande de rendez-vous, vous aurez les choix entre médecins qui disposent d'une licence dans votre État.

Nous sommes fiers de collaborer avec d'excellents médecins, et c'est une priorité pour nous de vous offrir une expérience supérieure.

En fonction des rendez-vous, nos membres reçoivent un sondage pour évaluer leur médecin. Les résultats sont analysés et examinés à des fins d'assurance qualité et font partie de notre processus d'amélioration continue. Les rendez-vous choisis au hasard sont également examinés par notre conseil médical interne.

Un médecin peut-il vous prescrire des médicaments à l'issue d'un rendez-vous ?

Oui. Si le médecin de Drivers Telemedicine considère qu'un traitement est nécessaire, celui-ci peut prescrire des médicaments non narcotiques (c.-à-d. une substance non réglementée), et cette ordonnance peut être envoyée directement dans l'une des 65 000 pharmacies affiliées. Si, pour une quelconque raison, votre pharmacie de préférence est dans l'incapacité de recevoir des prescriptions en ligne, une ordonnance classique est rédigée pour que notre médecin la signe et l'envoie par fax. Toutes les ordonnances sont totalement conformes et comprennent tous les renseignements exigés.

Ce système est-il sécurisé et privé ?

Oui, Drivers Telemedicine est sécurisée et privée et conforme à l'HIPPA, (the Health Insurance Portability and Accountability Act). Elle partagera uniquement vos informations avec le médecin et la pharmacie choisis.

De quelles exigences du système ai-je besoin pour faire une vidéo-conférence MDLIVE ?

Pour faire une vidéo-conférence, vous avez besoin :

- D'un PC qui fonctionne sous Windows® XP (ou une version plus récente), ou sous Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) ou une version plus récente.
- D'une connexion internet haut débit
- D'une webcam disposant d'une résolution d'au moins 1,3 mégapixel
- D'un microphone (la majorité des webcams disposent d'un microphone intégré)
- Après avoir configuré votre compte, vous pourrez utiliser une simulation simple en ligne pour tester votre configuration et voir si vous êtes prêt pour une consultation virtuelle.

J'ai une question qui n'est pas abordée ici. Pouvez-vous m'aider ?

Vous ne trouvez pas de réponse à votre question ? Pas d'inquiétude. Composez le +1 (800) 400 MDLIVE (6354) et choisissez l'Option 1. Nos spécialistes hautement qualifiés du service sont à votre écoute en tout temps.

Drivers Vision (Optique)

Quel avantage offre Drivers Vision et comment l'utiliser ?

Composez le 1-833-814-8590 ou rendez-vous sur le site internet pour voir si vous êtes admissible et activer vos Drivers Vision.

Suis-je admissible à des avantages ?

Pour être qualifié pour le programme optique global, veuillez vérifier si vous êtes admissible en composant le 1-833-814-8590 ou en consultant [le formulaire en ligne](#) pour vérifier vos avantages.

Si je suis admissible, à quels avantages ai-je droit ?

Si vous êtes qualifié pour les avantages d'optique globaux, vous avez droit à un examen ophtalmique et à une paire de lunettes par an, ou à des lentilles de contact (Consultez vos *Drivers Benefits* ; sur la brochure *par General Vision Services* pour plus d'informations). Cela fait partie du régime des restrictions sans frais additionnels.

Où dois-je me rendre pour mon examen ophtalmique et mes lunettes ?

Les prestataires sont situés dans la grande région de New York. Les membres peuvent trouver les adresses des prestataires par téléphone au 1-646-453-2965.

À quelle fréquence puis-je renouveler ma paire de lunettes ?

Les membres ont accès à cette prestation une fois tous les 12 mois.

Quel choix de lunettes ai-je ?

Les membres bénéficient d'un crédit de 200 \$ pour les montures de notre collection GVS Designer Collection exclusive ou d'un crédit de 100 \$ pour toute monture en dehors de la collection. Une sélection de lentilles de contact prescrites telles que les vision unique, à double et à triple foyer sont incluses sans frais additionnels. Certaines options de lentilles telles que les teintées, les revêtements résistants aux rayures, et les revêtements anti-UV sont également incluses. Au lieu des lunettes, nous offrons des lentilles de contact jetables pour 6 mois ou un crédit de 100 \$ pour toute autres lentilles en dehors de celles comprises dans la plaquette. Certaines lentilles et certains revêtements sont inclus dans le programme à des coûts fixes.

Ai-je besoin d'un rendez-vous ?

Oui, après avoir contacté Drivers Benefits pour activer vos avantages, il vous suffit de choisir le centre GVS de votre choix. Il est recommandé de prendre rendez-vous avant votre visite.

À quelle fréquence puis-je renouveler ma paire de lunettes (ou mes lentilles) ?

Les membres qui conservent leurs avantages d'admissibilité ont accès à cette prestation une fois tous les 12 mois.

Puis-je bénéficier de remises sur les lunettes ou les lentilles en dehors de l'avantage ?

Une remise de 30 % est offerte pour les services non couverts par le régime ou pour une deuxième monture complète (la remise ne s'applique qu'aux achats effectués au moment de l'utilisation de l'avantage).

Y a-t-il d'autres programmes de remise auxquels j'ai accès ?

En tant que membre, vous obtenez une remise pouvant atteindre 50 % sur les interventions LASIK traditionnelles et pouvant atteindre 60 % sur les services auditifs. Nous offrons également une remise de 15 % sur les commandes de lentilles de contact par correspondances via le site Web 1800Anylens.com. Pour plus de détails, vous pouvez référer à la brochure des membres de Drivers Benefits.